

JAバンク（JA・信連・農林中金）

JAバンク・JAネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください

現在、JAバンク利用者の貯金を狙ったフィッシングメールが利用者あてに送付され、偽のJAネットバンクサイトが開設されております。偽サイトを発見ししだい、削除処置を取ってはおりますが、現在も新たに作られた偽サイトに誘導するフィッシングメールが以下のとおり確認されております。

確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりで、本メールとJAバンク（JA・信連・農林中金）は何ら関係ございません。受信された場合は、メールを削除いただき、メールに記載されているURL、不正サイトには、絶対にアクセスしないようご注意ください。

特に年末年始にかけてフィッシングメールが増加する可能性もあるためご注意ください。

<確認されたフィッシングメールの件名>原文のまま

今回新たに13～18事例目のメールが確認されております。

1. 【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
2. 【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
3. 【JAネットバンク】緊急停止のご案内
4. 【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
5. 【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）
6. 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座が凍結されました
7. 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座がブロックされました
8. お客様情報・取引目的等のご確認
9. 【緊急】【重要】取引を規制いたしました
10. 【JAネットバンク】お取引目的等確認のお願い
11. ※要返信 登録個人 情報再確認のお願い
12. 【JAネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります
13. 口座所有権の証明（名前、その他個人情報）
14. 【JAネットバンク】【要返信】休眠預金等活用法に関するお知らせ
15. お取引目的等のご確認のお願い
16. ※要返信 口座所有権の証明名前、その他個人情報
17. 【必ずご確認ください】お取引目的等のご確認のお願い
18. 【JAネットバンク】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

不正サイトでは、JA ネットバンクのログイン ID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力求められます。もし、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合は、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

<フィッシングメールによる被害に遭わないために>

- ・不安を煽る、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する
- ・JA ネットバンクの取引が不安な場合、公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する
- ・1日あたり振込限度額について、初期設定の20万円から引き上げている場合、適切な金額となっているか確認し、必要ない場合は限度額を引き下げる

JA ネットバンクに関するお問い合わせ先

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

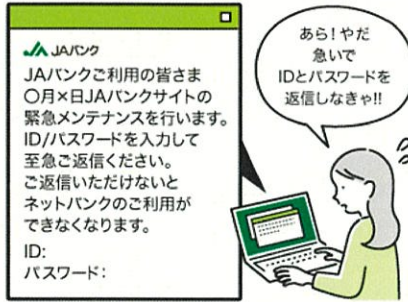
偽メールに気をつけてください



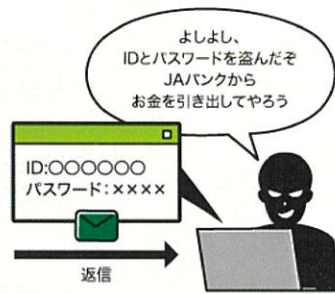
① JAバンクを装ったメールがくる



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



ポイント

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てず、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

<メールの件名>

※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

ポイント

フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

<要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…
緊急停止を実施してください。
【JAネットバンク ヘルプデスク】
0120-058-098

偽サイトに気をつけてください



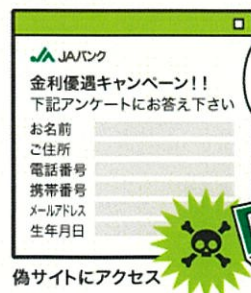
① JAバンクを装ったメールがくる



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



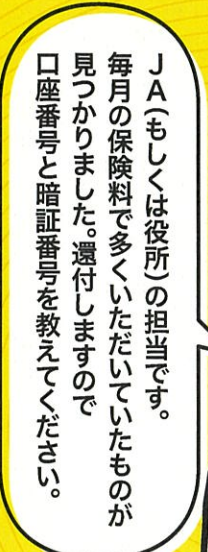
④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



この紙面をよく見るところに貼って使ってね!



弁護士です。あなたには守秘義務があるので、このことは絶対に誰にも言わないでください。



JA(もしくは役所)の担当です。毎月の保険料で多くいただいていたものが見つかりました。還付しますので口座番号と暗証番号を教えてください。



警察です。あなたの口座が悪用されています。言う通りにしないと罰せられます。

その人たち、ニセモノです!



公的機関やJAの職員であっても口座番号や暗証番号を聞くことは絶対にありません。知らないうちにインターネットバンキングを開設され、大切なお金が詐欺犯に奪われてしまう危険があります。



特殊詐欺チェックリスト

- 暗証番号を教えてください
- カッシュカードの交換が必要です
- カードが悪用されています
- 指示に従ってATMの操作をしてください(判断を急がせるようなもの)
- お金が戻ってきます
- 金融機関/警察がご自宅に伺います

1つでも当てはまったら詐欺です! すぐに電話を切って家族や身近な人に相談しましょう。



詐欺にだまされないためには

- 公的機関やJAの名前を出されても、一度電話を切り、直接問い合わせて確認しましょう。
- 少しでも様子がおかしいと感じたら、家族や友人など身近な人に相談しましょう。事前に家族間で話し合っておくのも効果的です。
- 詐欺の手段は電話が8割近くを占めています。常に留守番電話機能を設定しておき、通話の録音や防犯機能が付いた迷惑電話防止機器を使いましょう。



電話の近くに置いて、いつでも家族や友人、JAへ相談できるように電話番号を確認しておきましょう!

● 家族

名 前: _____

電話番号: _____

名 前: _____

電話番号: _____

● 友人

名 前: _____

電話番号: _____

名 前: _____

電話番号: _____

● JA店舗

電話番号: _____

JAバンクは被害拡大防止に向けて、店舗での「声掛けの徹底」に取り組んでいます。

ATM付近で携帯電話を利用している方や窓口で多額の現金を引き出そうとしている方には、現金のご利用目的などをお伺いすることがございます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。