

ご来店される利用者・組合員の皆様へ

～新型コロナウイルス感染防止対策に関するご協力について～

このたびの新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けられている皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

当 JA では、利用者・組合員の安全・安心を最優先に新型コロナウイルス感染防止に努めるとともに、各種業務の営業およびサービスの提供の継続に取り組んでおります。

感染防止の観点から、窓口にご来店される際には、以下についてご理解・ご協力をお願い申し上げます。

- 1 利用者・組合員の皆様への感染防止のため、職員はマスクを着用して対応させていただきますのでご了承ください。また、利用者・組合員の皆様におかれましても、ご来店時にはマスクの着用にご協力をお願いいたします。
- 2 感染拡大防止の観点から、入出金・振込み・残高や取引明細の確認等は ATM や JA ネットバンクを推奨しております。お近くの ATM や JA ネットバンクのご利用もご検討くださるようお願いいたします。また、年金支給日および翌日、月末等は店頭の混雑が予想され、窓口のお取引については通常以上にお待ちいただくこともありますので、ご了承ください。お急ぎでないお取引の場合は、混雑日を避けたご来店や ATM のご利用にご協力くださいますようお願いいたします。
- 3 感染拡大を防止し、業務を継続していくため、職員の交代での勤務や窓口業務の一部縮小、昼休業体制等を取らせていただく場合がございます。その際は、通常よりお待ちいただくことがありますので、何卒ご了承ください。

利用者・組合員の皆様には、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。