



<p>12. 貯金保険制度 (公的制度)</p>	<p>・保護対象 当該貯金は当 J A の譲渡性貯金を除く他の貯金等 (全額保護される貯金保険法第 5 1 条の 2 に規定する決済用貯金 (当座貯金・普通貯金・別段貯金のうち、「無利息、要求払い、決済サービスを提供できること」という 3 条件を満たすもの) を除く。) と合わせ、元本 1, 0 0 0 万円とその利息が貯金保険により保護されます。</p>
<p>13. 苦情処理措置および 紛争解決措置の内容</p>	<p>苦情処理措置 本商品にかかる相談・苦情 (以下「苦情等」という。) につきましては、当 J A 本支店 (所) または金融共済部金融推進課 (電話: 0 1 8 7 - 4 2 - 8 0 9 2) にお申し出ください。当 J A では規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。</p> <p>また、秋田県農業協同組合中央会が設置・運営する秋田県 J A バンク相談所 (電話: 0 1 8 - 8 6 4 - 2 0 3 0) でも、苦情等を受け付けております。</p> <p>紛争解決措置 外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、次の機関を利用できます。上記当 J A 金融共済部金融推進課または秋田県 J A バンク相談所にお申し出ください。</p> <p>仙台弁護士会 (J A バンク相談所を通じてのご利用となります。上記秋田県 J A バンク相談所にお申し出ください。)</p>

詳しくは窓口にお問い合わせください。

J A 秋田おぼこ